



**Begutachtung des Seniorenpflegeheims
Bötzingen der Evangelischen Stadtmission
Freiburg e.V.
- Individuelle Auswertung -**



1. Ergebnisse in den überprüften Dimensionen



2. Gesamteindruck während der Begutachtung

Der Gutachter hat Ihre Einrichtung als schönes, modernes und sehr sauberes Haus beschrieben.

3. Anregungen für eine weitere Steigerung der Verbraucherfreundlichkeit

- Der Wunsch von Bewohnerinnen und Bewohnern, in ihrem eigenen Zimmer zu rauchen, wird ernst genommen. Es werden Mittel und Wege gesucht und gefunden, um diesen Wunsch auch Bewohnerinnen und Bewohnern zu erfüllen, die sich Tabakwaren nicht selbst beschaffen können.
- Bei Treppen, die von den Bewohnerinnen und Bewohnern genutzt werden können, sind die erste und letzte Stufe durch Kontraststreifen gekennzeichnet.
- Eine Information des Mitwirkungsorgans über die Ergebnisse der Begehungen von Heimaufsicht und MDK erfolgt entweder durch die Einrichtungsleitung direkt nach dem Besuch der Kontrollinstanzen oder durch die Kontrollinstanzen selbst.
- Den Mitgliedern des Mitwirkungsorgans werden regelmäßige und wiederkehrende Schulungen angeboten, die der Ausbildung zur Vorbereitung auf die Aufgaben dieses Amtes und der Fortbildung während der Ausübung des Amtes dienen. Bei Schulungen durch externe Anbieter werden die Kosten von der Einrichtung übernommen.